

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Ангарская СОШ
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><1></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню					

информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

Отсутствие на сайте организации отдельных локальных актов	Разместить на сайте организации все необходимые локальные акты	31.03.2020г	Дамбуева Любовь Сергеевна, директор		
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не проведено оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Провести реконструкцию входного крыльца, установить пандус	30.12.2024	Дамбуева Любовь Сергеевна, директор		
Не обеспечены условия дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Не продублированы надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Продублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Предоставление инвалидам по слуху (слуху и	30.12.2024	Дамбуева Любовь Сергеевна, директор		

Не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Не обеспечена возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Руководитель образовательной организации

«Согласовано»

Председатель МКУ «Комитет по образованию»




(подпись)

Дамбуева Любовь Сергеевна
(ФИО)

(подпись)

Бутуханова Надежда Кимовна
(ФИО)